TERMOS E CONDIÇÕES DE USO
PORTAL NEOGRID

NEOGRID SOFTWARE S.A., registrada no Brasil, Avenida Santos Dumont, 935, CEP 89223-002, Joinville, Santa Catarina e **NEOGRID INFORMATICA S.A.**, registrada no Brasil, Avenida Santos Dumont, 935, CEP 89223-002, Joinville, Santa Catarina., ("**PORTAL NEOGRID**"), oferece aos seus **USUÁRIOS**, por meio do **PORTAL NEOGRID**, o serviço de concentração, em um só ambiente, das soluções (produtos) da **NEOGRID** contratadas pelo Cliente e suporte ("**Serviços**").

A seguir apresentamos os **Termos e Condições de Uso ("Termos")**, documento que relaciona as principais regras que devem ser observadas por todos que acessam o **PORTAL NEOGRID** ou utilizam suas funcionalidades.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas do **PORTAL NEOGRID**, sobretudo a contratação dos serviços oferecidos, o **USUÁRIO** declara que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento e de sua **Política de Privacidade** e **Política de Cookies**, estando plenamente ciente e conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados. Caso não esteja de acordo com estas Diretivas, o **USUÁRIO** deverá descontinuar o seu acesso.

1. OBJETO

1.1. Estes **Termos** aplicam-se aos **USUÁRIOS** que acessam e utilizam as funcionalidades do **PORTAL NEOGRID** e seu serviço de concentração, em um só ambiente, das soluções (produtos) da **NEOGRID** contratadas pelo Cliente e suporte ("**Serviços**") pertencente exclusivamente ao **PORTAL NEOGRID**.

1.2. Os **Serviços** prestados e disponibilizados pelo **PORTAL NEOGRID** são destinados aos **USUÁRIOS** que acessarem o **PORTAL NEOGRID** via website https://sourcing.neogrid.com/.

1.2.1. São considerados **USUÁRIOS** todas as pessoas que acessarem ou interagirem com o **PORTAL NEOGRID**.
1.2.2. Todos os **USUÁRIOS** deverão, indistintamente, ser maiores de 18 (dezoito) anos, possuindo plena capacidade legal para aceite destes **Termos** e a utilização dos **Serviços** ofertados.
1.2.3. O **PORTAL NEOGRID** poderá alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização a qualquer momento, sem que para isso tenha de fazer qualquer tipo de comunicação ou aviso prévio ao **USUÁRIO**.

2. SERVIÇOS DISPONÍVEIS NO PORTAL NEOGRID

2.1. Os **Serviços** oferecidos aos **USUÁRIOS** compreendem a concentração, em um só ambiente, das soluções (produtos) da **NEOGRID** contratadas pelo Cliente na sessão "Minhas soluções", bem como suporte (atendimento) ao Cliente.

2.2. Para cada solução (produto) poderão ser solicitadas do **USUÁRIO** algumas informações, mas somente as necessárias e em conformidade com a **Política de Privacidade** do **PORTAL NEOGRID**.

2.3. Os **USUÁRIOS** poderão realizar o cadastro de sua empresa para compor o painel de fornecedores na plataforma de Sourcing.

2.3.1. Ao finalizar o cadastro, o **USUÁRIO** confirma que leu, compreendeu e aceitou as condições presentes na **Política de Privacidade**, Contrato de Uso e dos presentes **Termos de Uso**.

2.4. Não será possível contratar novas soluções (produtos) por meio do **PORTAL NEOGRID**.

2.4.1. Havendo interesse na contratação de nova solução, o **USUÁRIO** poderá conhecer outros produtos disponíveis em "Mais soluções" e selecionar a opção "Solicitar contato do consultor" para receber maiores informações.

2.4.2. O prazo de resposta do consultor será de até 5 (cinco) dias após o envio da solicitação.

3. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO PORTAL NEOGRID

3.1. O **PORTAL NEOGRID** e suas funcionalidades são apresentadas ao **USUÁRIO** na maneira como estão disponíveis, podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações, obrigando-se o **PORTAL NEOGRID** a:

3.1.1. Preservar a sua funcionalidade, com links não quebrados e utilizando *layout* que respeita a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível;

3.1.2. Exibir as funcionalidades e **Serviços** de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista a exata percepção das operações realizadas, e

3.1.3. Proteger os dados coletados pelo **PORTAL NEOGRID** por todos os meios e técnicas disponíveis.

3.2. A **NEOGRID** envidará seus melhores esforços para a manutenção da disponibilidade do **PORTAL NEOGRID**. No entanto, pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, caso fortuito, como falhas nos sistemas de comunicação e acesso à Internet ou fatos de terceiro que fogem de sua esfera de vigilância e responsabilidade, não sendo a **NEOGRID** por qualquer desses eventos responsável, nem pela indisponibilidade do **PORTAL NEOGRID**.

3.2.1. Se isso ocorrer, a **NEOGRID** fará o que estiver ao seu alcance para restabelecer o acesso o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de seus serviços e serviços de terceiros, dos quais o **PORTAL NEOGRID** depende para ficar disponível.

3.3. O **PORTAL NEOGRID** não se responsabiliza:

3.3.1. Pelas falhas de acesso ao **PORTAL NEOGRID** decorrentes de circunstâncias relacionadas à indisponibilidade da Internet em geral, quedas de energia, mau funcionamento digital ou físico de qualquer rede de telecomunicações, interrupções ou suspensões de conexão e falhas nos softwares e/ou hardwares utilizados pelos **USUÁRIOS**;

3.3.2. Por quaisquer problemas, *bugs*, *glitches* ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos dispositivos e equipamentos dos **USUÁRIOS** e sejam resultantes do uso regular;

3.3.3. Por erros de sistemas que alterem dados ou informações de **Serviços**;

3.3.4. Por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, como ataque de hackers, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à Internet, inclusive por ações de softwares maliciosos, como vírus, cavalos de Tróia e outros que possam, de algum modo, danificar o equipamento ou a conexão dos **USUÁRIOS** em decorrência do acesso, utilização ou navegação no **PORTAL NEOGRID,** bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos neste, e

3.3.5. Pelas informações contidas nos cadastros feitos por meio do **PORTAL NEOGRID**, sendo certo que os dados constantes dos cadastros são de total responsabilidade dos respectivos **USUÁRIOS**, os quais serão os únicos responsáveis pelas sanções civis e penais que eventualmente resultarem de incorreção nesses dados;

3.3.6. Pelas comunicações, anúncios, comentários ou manifestações de pensamento, efetuadas pelo **USUÁRIO,** em qualquer das funcionalidades do **PORTAL NEOGRID**, a qualquer tempo.

3.3.7. Por quaisquer comunicações eletrônicas fraudulentas que coletem dados pessoais de seus **USUÁRIOS** (*phishing*).

3.4. O **PORTAL NEOGRID** pode, de acordo com seus objetivos de negócio, modificar, suspender ou descontinuar temporariamente as funcionalidades, **Serviços** e/ou conteúdo do **PORTAL NEOGRID,** segundo sua exclusiva conveniência, sempre que entender necessário para oferecer os melhores **Serviços** ao **USUÁRIO**.

3.4.1. O **PORTAL NEOGRID** poderá, a qualquer tempo, alterar, adequar ou remodelar o conteúdo, *layout*, funcionalidades e/ou ferramentas relacionadas ao **PORTAL NEOGRID**, desde que esteja em conformidade com a legislação brasileira, em especial a Lei nº 13.709 de 2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais) e a Lei Federal nº 12.965 de 2014 (Marco Civil da Internet).

3.5. O **PORTAL NEOGRID** pode, ainda, efetuar paralisações programadas para realizar a manutenção, atualização e ajustes de configuração do **PORTAL NEOGRID,** visando a melhorias na qualidade dos **Serviços** prestados aos seus **USUÁRIOS**, envidando seus melhores esforços para que os horários de manutenção não coincidam com horários comerciais nem de pico de acesso.

3.5.1. No entanto, caso haja manutenção emergencial a ser feita, esta poderá ocorrer dentro do horário comercial ou de pico, e sem aviso prévio, sendo que, nestes casos, o **PORTAL NEOGRID** não será responsabilizada pela indisponibilidade por haver fundada justificativa para que a manutenção ocorresse dessa forma.

3.6. O **PORTAL NEOGRID** não será responsável, sob quaisquer circunstâncias, por eventuais perdas e danos, incluindo lucros cessantes, relacionados à suspensão do acesso ao **PORTAL.** Os **USUÁRIOS** não possuem qualquer direito para exigir a disponibilidade do **PORTAL** conforme melhor lhes convêm, tampouco poderão pleitear indenização ou reparação de danos em caso de o **PORTAL** permanecer fora do ar, independentemente da motivação.

3.7. O **PORTAL NEOGRID** poderá, a seu exclusivo critério e sem qualquer obrigação, a qualquer tempo, com o intuito de minimizar riscos de falhas humanas e/ou uso indevido do

PORTAL NEOGRID, indisponibilizar, temporariamente, determinados serviços ou funcionalidades até que eventuais inconformidades sejam readequadas.

3.8. O **PORTAL NEOGRID** poderá restringir, limitar ou impedir, por qualquer meio ou forma, o acesso de um ou mais **USUÁRIOS** ao **PORTAL NEOGRID**, conforme seu exclusivo critério, especialmente nos casos repetidos de suspeitas de fraude ou quaisquer outras ações que prejudiquem ou possam prejudicar o funcionamento do **PORTAL**.

4. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

4.1. Os **USUÁRIOS** são responsáveis por e se obrigam a:

4.1.1. Utilizar com retidão e de forma ética o **PORTAL NEOGRID**, respeitando as condições que regem a sua utilização e finalidade;

4.1.2. Responsabilizar-se pela correta utilização e todas as atividades realizadas sob sua conta de acesso**,** em especial, pela utilização de seu login e senha, que são de seu uso exclusivo, não podendo ser divulgados a terceiros, sob pena de exclusão do cadastro no **PORTAL NEOGRID**, além de ter de ressarcir os danos que sobrevierem dessa divulgação indevida. O **USUÁRIO** é o único responsável por todas as atividades associadas à sua conta de acesso. Em caso de perda, extravio ou suspeita de utilização indevida de sua conta, a **NEOGRID** deverá ser imediatamente comunicada para que sejam tomadas as medidas cabíveis.

4.1.2.1. O **USUÁRIO** assume, neste ato, integral responsabilidade pela guarda e sigilo de seu login e senha de acesso, bem como pelo uso indevido por terceiros. As credenciais de acesso ao **PORTAL NEOGRID** devem ser tratadas como confidenciais e não devem ser compartilhadas. Ao confirmar o cadastro no **PORTAL NEOGRID**, o **USUÁRIO** se declara plenamente ciente de que será o único responsável pelas operações realizadas por meio de seu login, cujo acesso somente será permitido após o fornecimento da senha de uso exclusivo, pessoal e intransferível.

4.1.2.2. O **USUÁRIO** deve evitar o acesso ou o uso não autorizado do **PORTAL NEOGRID** sob sua conta de acesso, e notificará imediatamente a **NEOGRID** sobre o referido uso não autorizado caso ocorra.

4.1.2.3. É vedado aos **USUÁRIOS** a escolha de expressões malsoantes, injuriosas, coincidentes com marcas de produtos ou serviços de terceiros, denominações sociais, expressões publicitárias, nomes ou pseudônimos de pessoas e empresas notoriamente conhecidas ou não, ou registrados por terceiros, ou que não remetam à identidade do registrante ou da empresa que ele representa e, em geral, contrários à lei, à ordem ou às exigências da moral e dos bons costumes comumente aceitos.

4.1.2.4. Visando à boa convivência, os anúncios, comentários, manifestações de pensamento ou quaisquer outros conteúdos, publicados pelo **USUÁRIO,** em qualquer funcionalidade do **PORTAL NEOGRID**, poderão ser excluídos ou removidos, a qualquer tempo, sem prévio aviso e nenhum direito a indenização a quem quer que seja, caso contenham:

4.1.2.4.1. Ofensa à honra, imagem, reputação e dignidade de terceiros;
4.1.2.4.2. Pornografia, pedofilia ou outras modalidades de satisfação sexual;
4.1.2.4.3. Racismo ou discriminação de qualquer natureza;
4.1.2.4.4. Qualquer espécie de constrangimento ilegal, assédio ou aliciamento;
4.1.2.4.5. Manifesta violação a direito autoral ou direito de imagem;
4.1.2.4.6. Utilização de marcas, símbolos, logotipos ou emblemas de terceiros;
4.1.2.4.7. Instigação ou apologia à prática de crimes, como tráfico ou uso de entorpecentes, estupro, homicídio, estelionato, dentre outros;
4.1.2.4.8. Manifesta prática de ato contrário à lei, à ordem pública ou aos bons costumes;
4.1.2.4.9. Uso da violência, disseminação de ódio ou qualquer outra forma de agressão ao bem-estar físico de alguém;
4.1.2.4.10. Publicidade de qualquer tipo, especialmente às que concorrerem com a atividade exercida pelo Portal Neogrid;
4.1.2.4.11. Erros ou suspeita de equívocos.

4.1.3. Adotar senha forte com ao menos 8 caracteres, sendo 1 letra maiúscula, 1 letra minúscula (ambas sem acento) e 1 número, além de não utilizar sequências óbvias de números e letras, ou de fácil dedução. Em adição, recomendamos que o **USUÁRIO** não reutilize a mesma senha em aplicativos, portais e sites de terceiros.

Para maior segurança do **USUÁRIO**, não é recomendável a utilização de senhas de fácil acerto, tais como nome, placa de veículo, número de telefone, data de aniversário, entre outros. Também visando à segurança, devem ser utilizados apenas equipamentos e dispositivos com recursos de segurança e, periodicamente, a senha deve ser alterada a fim de dificultar qualquer utilização indevida.

4.1.4. Fornecer informações e dados cadastrais corretos, completos e atualizados, além de informar canal de contato apto a ser acionado pelo **PORTAL NEOGRID** para o melhor cumprimento dos **Serviços**, responsabilizando-se civil e criminalmente por todas as informações que fornecer ao **PORTAL NEOGRID**, comprometendo-se a atualizá-las sempre que houver alguma alteração por e-mail ou telefone;
4.1.5. Dispor de dispositivos e equipamentos compatíveis, serviço de conexão à Internet com antivírus e firewall habilitados, softwares devidamente atualizados;
4.1.6. Deixar seus sistemas de *antispam*, filtros similares ou configurações de redirecionamento de mensagens ajustados de modo que não interfiram no recebimento dos comunicados e materiais do **PORTAL NEOGRID**, não sendo aceitável nenhuma escusa caso não tenha tido acesso a algum e-mail ou mensagem eletrônica em virtude dos recursos mencionados;
4.1.7. Respeitar todos os direitos de propriedade intelectual de titularidade do **PORTAL NEOGRID**, tais quais todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam ou estiveram, de alguma forma, disponíveis no **PORTAL NEOGRID**;
4.1.8. Não acessar as áreas de programação do **PORTAL NEOGRID**, seu banco de dados ou qualquer outro conjunto de informações que faça parte da atividade de administração;

4.1.9. Não realizar ou permitir que se realize engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor das ferramentas do **PORTAL** e de suas funcionalidades;

4.1.10. Não utilizar softwares *spider*, ou de mineração de dados, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado, mas que atue de modo automatizado, tanto para realizar operações massificadas como para quaisquer outras finalidades;

4.1.11. Não transmitir materiais contendo vírus de computador ou outros códigos, arquivos, scripts, agentes ou programas de computador maliciosos;

4.1.12. Não explorar maliciosamente a segurança do **PORTAL NEOGRID** para a prática de atos ilícitos, proibidos pela lei e pelos presentes Termos, lesivos aos direitos e interesses do **PORTAL NEOGRID** e de terceiros, ou que, de qualquer forma, possa danificar, inutilizar, sobrecarregar ou deteriorar o **PORTAL NEOGRID**;

4.1.13. Responsabilizar-se exclusivamente por qualquer dano por si causado ao **PORTAL NEOGRID** ou a terceiros em virtude do não cumprimento das obrigações aqui dispostas ou da não veracidade das informações prestadas, não havendo que se falar em subsidiariedade da obrigação, tampouco em solidariedade do **PORTAL NEOGRID**.

4.2. O **USUÁRIO** é o único e total responsável pelas informações inseridas por si no **PORTAL NEOGRID,** sendo certo que será o único responsável pelas sanções civis e penais que eventualmente resultarem de incorreção nesses dados.

4.3. As funcionalidades que compõem o **PORTAL NEOGRID** são oferecidas na forma de prestação de **Serviço**, não conferindo ao **USUÁRIO** nenhum direito sobre o software utilizado pelo **PORTAL NEOGRID**, seu conteúdo ou sobre as estruturas de informática que o sustentam.

4.4. A eventual remoção, bloqueio ou suspensão de qualquer conteúdo ou funcionalidade do **PORTAL NEOGRID** em decorrência de alguma reclamação deverá ser sempre compreendida como demonstração de intenção de evitar danos e prejuízos com boa-fé e intenção de solução amigável de conflitos, jamais como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração pelo **PORTAL NEOGRID** a direito de terceiro.

4.5. O **USUÁRIO** reconhece como de propriedade do **PORTAL NEOGRID** o banco de dados em que serão armazenados e tratados os dados inseridos dentro do **PORTAL NEOGRID**.

5. PROPRIEDADE INTELECTUAL

5.1. Sujeito a estes **Termos**, o **PORTAL NEOGRID** concede ao **USUÁRIO** uma licença limitada, temporária, não exclusiva e não transferível para usar os **Serviços** contratados do **PORTAL** somente naquilo que seja estritamente necessário para o cumprimento das obrigações e fruição dos direitos dispostos nestes **Termos**.

5.1.1. Todos os direitos relativos ao **PORTAL NEOGRID**, bem como as suas funcionalidades e marcas, são de titularidade da **NEOGRID**, inclusive no que diz respeito a todos os direitos de propriedade intelectual relacionados aos seus textos, imagens, gráficos, marcas, *layouts*, códigos, bases de dados e demais conteúdos desenvolvidos direta ou indiretamente pela **NEOGRID** ("Direitos de Propriedade Intelectual"), sendo vedada a reprodução, distribuição e divulgação, total ou parcial, dos textos, figuras e gráficos que compõem o **PORTAL NEOGRID** sem prévia e expressa autorização da **NEOGRID**.

5.1.2. A autorização conferida para utilização do material solicitado não poderá ser transferida a terceiros, mesmo que vinculados ao sujeito autorizado.

5.2. O envio por parte do **USUÁRIO** para a **NEOGRID**, por meio do **PORTAL** ou pelos canais divulgados, de conteúdo que diga respeito a ideias para novos produtos, melhorias daqueles já existentes, campanhas publicitárias ou qualquer outra ação de marketing, implicará na autorização de uso do conteúdo pelo **PORTAL NEOGRID**, ficando a critério exclusivo do **PORTAL NEOGRID** oferecer qualquer tipo de recompensa pecuniária ou compensação não financeira pelo que foi enviado, nada podendo o **USUÁRIO** reclamar neste sentido.

6. PROTEÇÃO DE DADOS

6.1. O **PORTAL NEOGRID** possui documento próprio, denominado **Política de Privacidade**, que regula o tratamento dos dados coletados no **PORTAL**, sendo parte integrante e inseparável dos presentes **Termos**.

6.2. Caso alguma disposição da **Política de Privacidade** conflite com qualquer outra do presente documento, deverá prevalecer o descrito na norma mais específica.

7. ATENDIMENTO

7.1. Quaisquer dúvidas ou solicitações relacionadas a estes **Termos** poderão ser enviadas ao **PORTAL NEOGRID** por meio dos canais de atendimento disponíveis no **PORTAL NEOGRID**, como chat online, ouvidoria, formulário web de contato ou por telefone, conforme dados atualizados no "**Guia de Atendimento | Pós-entrega**" da **NEOGRID** também disponível no **PORTAL**.

7.2. Porá haver, também canais de atendimento específicos por produto (solução) contratado, sendo necessário que o **USUÁRIO** entre no ambiente da solução específica para verificar as opções de atendimento disponíveis.

8. DISPOSIÇÕES GERAIS

8.1. Estes **Termos** podem ser alterados, a qualquer tempo e a exclusivo critério do **PORTAL NEOGRID**, a fim de refletir os ajustes realizados no **PORTAL** e visando à melhoria nas funcionalidades e da prestação dos **Serviços** aos **USUÁRIOS**.

8.2. Os presentes **Termos e Condições de Uso** estão sujeitos a constantes melhorias e aprimoramentos. Assim, o **PORTAL NEOGRID** reserva a si o direito de modificá-los a qualquer tempo, conforme sua finalidade ou conveniência, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo aos **USUÁRIOS** verificá-lo sempre que efetuar o acesso no **PORTAL NEOGRID**.

8.3. Ao navegar pelo **PORTAL NEOGRID** e utilizar suas funcionalidades, o **USUÁRIO** aceita guiar-se pelos presentes **Termos** que se encontram vigente na data de seu acesso. Por isso, o **USUÁRIO** deve se manter atualizado.

8.4. A tolerância do eventual descumprimento de qualquer disposição no presente documento não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

8.5. Caso alguma disposição do presente documento seja julgada inaplicável, ilegal, ilegítima ou sem efeito, o restante do documento continua a viger, sem a necessidade de medida judicial que declare tal assertiva.

8.6. Estes **Termos** não criam qualquer outra modalidade de vínculo entre os **USUÁRIOS** e o **PORTAL NEOGRID**, inclusive, e sem limitação, sociedade, *joint-venture*, mandato, representação, parceria, consórcio, associação, formação de grupo econômico, vínculo empregatício ou similar. O **PORTAL NEOGRID** permanecerá uma entidade independente e autônoma.

8.7. O **USUÁRIO** reconhece que toda comunicação realizada por telefone, e-mail, aplicativo de mensagem instantânea, SMS ou qualquer outra forma digital, virtual ou física relativas aos dados e informações fornecidas e cadastradas no **PORTAL NEOGRID** também são válidas, eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos **Serviços** prestados pelo **PORTAL NEOGRID**, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas eventuais disposições expressamente diversas previstas nestes **Termos.**

8.8. O **PORTAL NEOGRID** tem como base a data e horários oficiais de Brasília.

9. GLOSSÁRIO

9.1. Para os fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

PORTAL: Ambiente virtual de soluções tecnológicas do **PORTAL NEOGRID** para a oferta de serviços de concentração, em um só ambiente, das soluções (produtos) da **NEOGRID** contratadas pelo Cliente, bem como de suporte (atendimento) aos **USUÁRIOS**.

USUÁRIOS: Pessoas que acessam ou interagem com as atividades oferecidas pelo **PORTAL NEOGRID**.

10. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

10.1. O presente documento será regido e interpretado segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro de Joinville/SC para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento.

Agradecemos por sua atenção, e seja bem-vindo(a) ao **PORTAL NEOGRID!**

Atualização: [dia e mês] de 2018.